

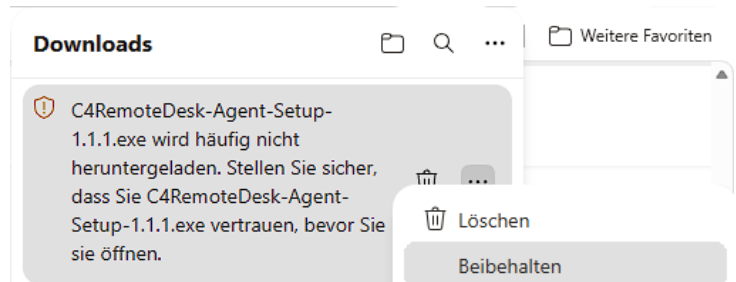
Fernwartung einrichten

Einmal installieren - danach kann unser Support Ihnen helfen.

1 Download starten und „Beibehalten“ wählen

Klicken Sie auf der Website auf **Fernwartungs-Setup**.

Wenn Edge den Download zurückhält: Klicken Sie bei der Datei auf die **drei Punkte (...)** und dann auf **Beibehalten**.



2 „Trotzdem beibehalten“ bestätigen

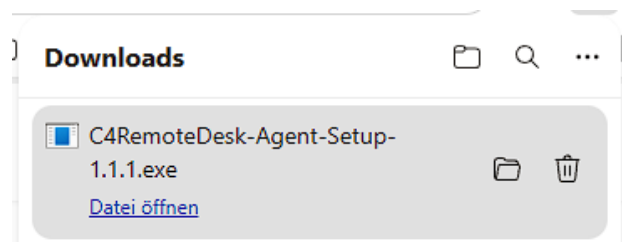
Im nächsten Hinweis klicken Sie auf den **kleinen Pfeil neben „Löschen“**. Wählen Sie anschließend **Trotzdem beibehalten**.

„Diese App als sicher melden“ ist für den Download nicht nötig.



3 Setup öffnen

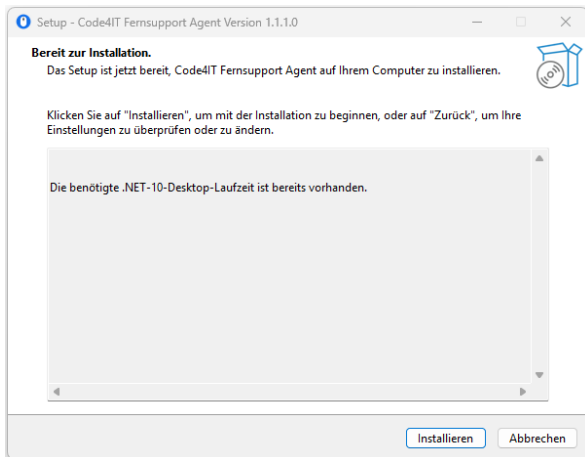
Sobald der Download fertig ist, klicken Sie auf **Datei öffnen**.



Installieren & verbinden

Die Einrichtung erledigt der Assistent für Sie.

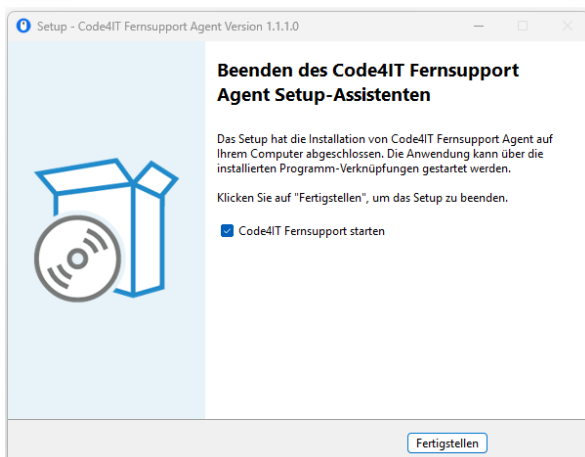
4 Auf „Installieren“ klicken



Klicken Sie im Setup-Assistenten auf **Installieren**.

Falls .NET 10 noch fehlt: Das Setup lädt die benötigte Desktop-Laufzeit automatisch von Microsoft herunter (ca. 60 MB). Bestätigen Sie die Windows-Administratorabfrage mit **Ja**, sofern sie erscheint. Danach geht es automatisch weiter.

5 Fertigstellen und Fernsupport starten



Lassen Sie das Häkchen bei **Code4IT Fernsupport starten** gesetzt und klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Das Programm öffnet sich. Falls das Setup einen Neustart verlangt, führen Sie diesen zuerst aus und öffnen Sie danach den Fernsupport.

6 Fernsteuerung nach Wunsch erlauben

Aktivieren Sie **Fernsteuerung erlauben (Maus und Tastatur)**, wenn wir Ihren PC bedienen dürfen. Ohne Häkchen können wir nur zusehen. Sie entscheiden.

☐ **Fernsteuerung erlauben (Maus und Tastatur)**
Der Helfer sieht nur zu und kann nichts bedienen.